

2013年10月

itSMF Japan

ITIL® 2011 edition 継続的サービス改善 お詫びと訂正

書籍の内容に誤りのあったことを、読者の皆様および関係者の方々にお詫びいたします。

#	場所	誤	正
1	p24、左列 141-42	顧客向けサービスを支援または「 <u>下5支</u> えする」IT サービス。	顧客向けサービスを支援または「 <u>下支</u> えする」IT サービス。
2	p99、図 5.10、 左側の文字列、 上から2つ目	これらの <u>観点</u> における	これらの <u>視点</u> における