

## ITIL® 2011 edition サービスデザイン お詫びと訂正

書籍の内容に誤りのあったことを、読者の皆様および関係者の方々にお詫びいたします。

#	場所	誤	正
1	p25、左列 l16-17	SKMS の主要素は、『ITIL サービスストラテジ』で取り上げた	SKMS の主要素は、 <u>2.2.4</u> で取り上げた
2	p116、右列 l27	<u>期</u> のサービスの達成度をレビューし、	<u>先期</u> のサービスの達成度をレビューし、
3	p120、左列 l37	トリガ、インプット、アウトプット、インタフェース	<u>4.3.6</u> トリガ、インプット、アウトプット、インタフェース
4	p120、右列 l3	<u>4.3.5.12</u> トリガ	<u>4.3.6.1</u> トリガ
5	p120、右列 l17	<u>4.3.5.13</u> インプット	<u>4.3.6.2</u> インプット
6	p121、左列 l7	<u>4.3.5.14</u> アウトプット	<u>4.3.6.3</u> アウトプット
7	p121、右列 l8	<u>4.3.5.15</u> インタフェース	<u>4.3.6.4</u> インタフェース
8	p122、左列 l17	<u>4.3.6</u> 情報管理	<u>4.3.7</u> 情報管理
9	p122、左列 l29	<u>4.3.7</u> 重要成功要因と重要業績評価指標	<u>4.3.8</u> 重要成功要因と重要業績評価指標
10	p123、右列 l29	<u>4.3.8</u> 課題とリスク	<u>4.3.9</u> 課題とリスク
11	p123、右列 l30	<u>4.3.8.1</u> 課題	<u>4.3.9.1</u> 課題
12	p125、左列 l18	<u>4.3.8.2</u> リスク	<u>4.3.9.2</u> リスク