

ITIL® 2011 edition サービスランジション お詫びと訂正

書籍の内容に誤りのあったことを、読者の皆様および関係者の方々にお詫びいたします。

#	場所	誤	正
1	p27、左列 19-10	幅広い点をもたらす	幅広い観点をもたらす
2	p66、表 4.3、 2 列目 18-10	現場の手順(多くの場合、事前許可済み。4.2.4.7を参照)	現場の手順(多くの場合、事前許可済み。4.2.4.7を参照) *1 列目の「チューニング(仕様/制約内)」の横に記載が正