

第4回 itSMF Japan Newsletter Contribution Award 決定



岡田 (会報誌担当) 川瀬氏 杉谷氏 梶原氏 富田理事長

優秀賞・武上氏はご都合でご欠席でした。

2010年10月号・2011年1・4・7月号の会報誌に掲載いたしましたご寄稿のなかから、厳正なる審査の結果、最優秀賞1編、優秀賞2編、特別賞1編を決定しました。

ご寄稿いただきました皆様には、厚くお礼申し上げます。

8月3日、itSMF Japan 事務所にて、富田理事長より表彰状と賞品を授与いたしました。

最優秀賞 1編

■杉谷 賢昭氏 (2011.7月号掲載)

「ITIL® による価値創出を実現するには」

選評…ITIL® V3 の最も本質的な目的であるサービス価値創出について、具体的な方法を提示している有用な内容である。

【賞品】

itSMF USA Fusion 11 (9月25日～28日) あるいは、itSMF UK コンファレンス (11月7・8日) 参加のための交通費・宿泊費・コンファレンス参加費を最大50万円まで負担いたします。
※報告レポートをご執筆いただき、itSMF Japan 会報誌「NewsLetter」に掲載いたします。

優秀賞 2編

■武上 弥尋氏 (2011.7月号掲載)

「PM の視点からみた ITIL® 活用

～ ITIL® V3 とプログラムマネジメントの活用による価値向上への取り組み～」

選評…ITIL® と PM 手法を組み合わせることで、サービスマネジメントの向上が可能であることを、事例ベースで示している点が評価できる。

■梶原 智実氏 (2010.10月号掲載)

「設計フェーズから始めるサービスレベル管理

～ コムウェアの ITIL® V3 導入事例を踏まえて～」

選評…事例ベースではあるが、汎用性を持たせた形でまとめられているため、有用性が認められる。また、考察も優れている。

【賞品】 2万円の商品券



武上氏

特別賞 1編

■川瀬 訓範氏 (2011.7月号掲載)

「サービス・ブループリンティングによるサービスデザイン」

選評…サービス・ブループリンティング手法に ITIL® の考え方を加えたサービスデザインに独自性かつ実用性が認められる。

【賞品】 1万円の商品券