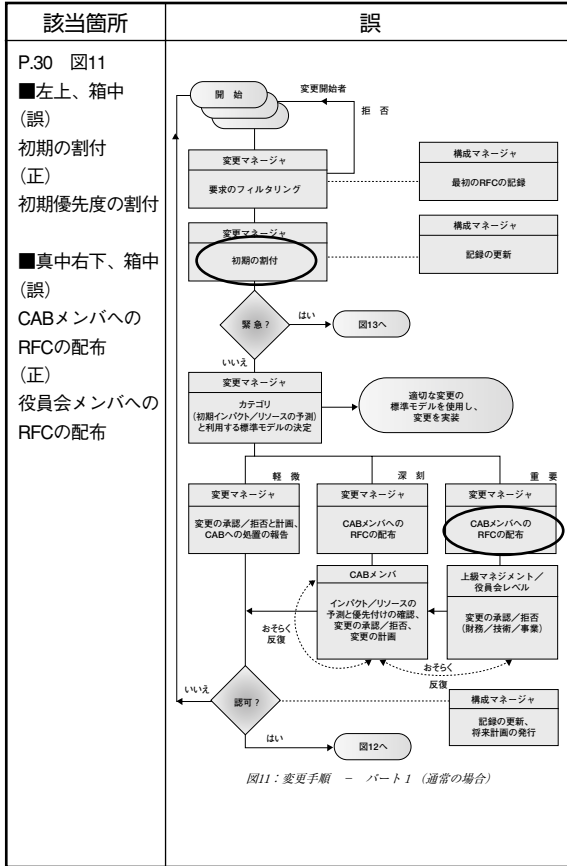


ITサービスマネジメントお詫びと訂正

書籍の内容に誤りのあったことを、本書をお買いあげいただいた読者の皆様および関係者の方々におわびいたします。



(正)

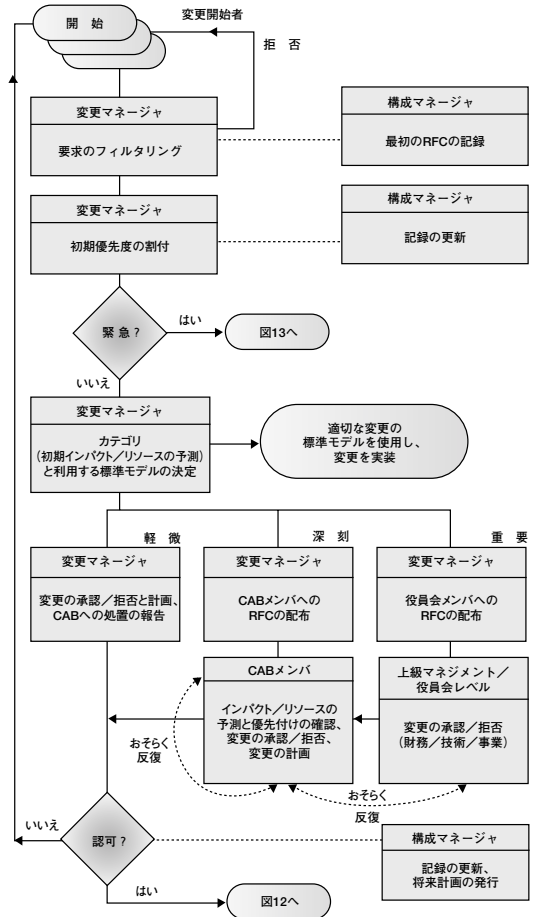


図11：変更手順 - パート1 (通常の場合)

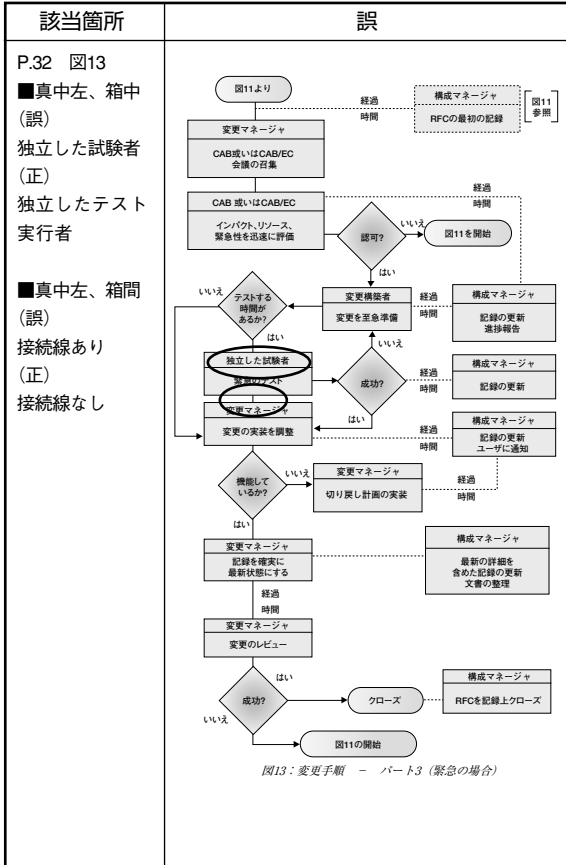


図13: 変更手順 - パート3 (緊急の場合)

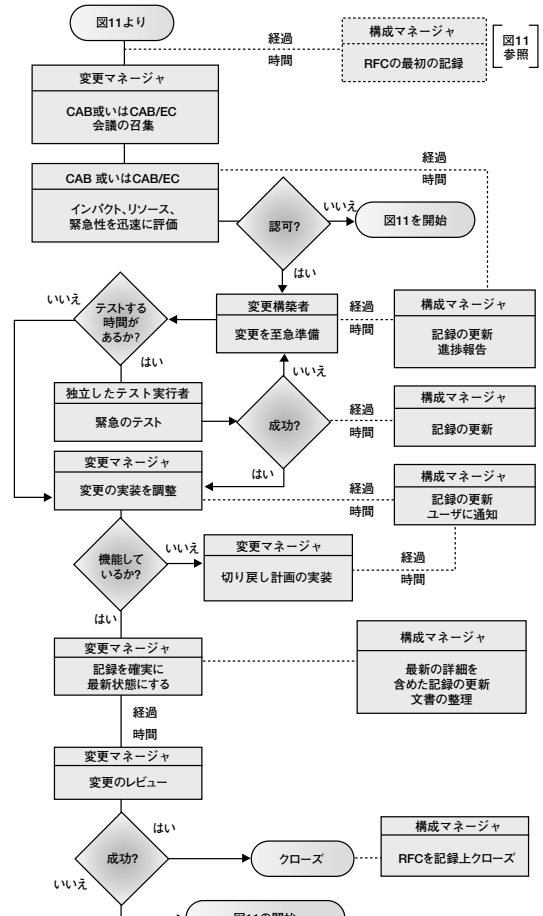


図13: 変更手順 - パート3 (緊急の場合)