

ITサービスマネジメント用語集バージョン 1.1 修正のお願い

2004年2月 itSMF Japan

ITサービスマネジメント用語集バージョン 1.1 に修正箇所がございましたこと、お詫び申し上げます。書籍のバージョンについては3頁3行目にてご確認下さい。

見出し語の変更箇所

#	バージョン 1.1 での記述			修正後
	場所	用語	記述	
1	p17、l27	管理システム	管理システム	管理の仕組み
2	p27、l20	コール・タイプ	イベントに発生	イベントが発生
3	p71、l3	目標	目標	達成目標
4	p85、l1		事業目標	事業達成目標
5	p86、l17		事務バックアップ	事務的な作業支援
6	p93、l26		管理システム	管理の仕組み
7	p93、l27		手動バックアップ	人手による作業支援
8	p94、l13		目標	達成目標