

ITサービスマネジメント(ポケットガイド) バージョン 2.1.a 修正のお願い
2004年2月 itSMF Japan

ITサービスマネジメント(ポケットガイド)2.1.a から 2.1.b への改版にともなう主要な修正更点は以下のとおりです。バージョンはページ 1P 上、書籍タイトルの下に記述してありますので、ご確認下さい。修正箇所がありましたこと、お詫び申し上げます。

| # | 2.1.a での場所 | 2.1.a での記述 | 2.1.b での記述 |
|----|-----------------------------|--|--|
| 1 | p2, l4 | ITサービスマネジメントにおけるベストプラクティスを、分野ごとに詳細に記述している IT インフラストラクチャ・ライブラリ(IT Infrastructure Library:ITIL)一式を補完する出版物です。 | ITサービスマネジメントのベストプラクティスの章で詳細に述べている IT インフラストラクチャ・ライブラリ(IT Infrastructure Library:ITIL)一式を補完する出版物です。 |
| 2 | p11、箇条書き 5 つ目 | ユーザの保持とユーザ満足を助成 | ユーザの維持と満足に努めること |
| 3 | p12、l4 | 設置 | 設定 |
| 4 | p12、図 5、下箱中、3 箇所 | 外部のサービス・サポート、コンタクト・サポート、社内のサービス・サポート | 外部のサービスサポート、契約サポート、内部のサービスサポート |
| 5 | p17、下から l4 | 対比 | 照合 |
| 6 | p21、図 9 タイトル | 適合プロセス | 照会プロセス |
| 7 | p32、図 13、真ん中、 変更マネージャの箱中 | 切り戻し計画の実装 | 切り戻し計画の実施 |
| 8 | p47、真ん中箇条書き 3 つ目 | 資金の説明 | 資金の計上 |
| 9 | p53、図 20、箱上 | インプット、アウトプット | 入力、出力 |
| 10 | p53、図 20、インプット箱中 | 適用スケジュール | 運用スケジュール |
| 11 | p59、上級マネジメント内 | IT サービス継続の管理 | IT サービス継続性の管理 |
| 12 | p59、中間マネジメント内 | IT サービス継続分析 | IT サービス継続性分析 |
| 13 | p70、タイトル | ガイダンス | 情報 |