

ITサービスマネジメント(ポケットガイド) バージョン 2.1.b 修正のお願い
2005年1月 itSMF Japan

TSO 書籍「サービスサポート」「サービスデリバリ」日本語版に用いている用語にあわせ、本書籍の修正が発生いたします。変更箇所は以下のとおりです。その他の修正箇所もあわせてお知らせ申し上げます。修正箇所がありましたこと、お詫び申し上げます。

#	場所(行は、空白行を抜いて数えています。)	誤	正
1	p4、l 12	情報コミュニケーション技術	情報通信技術
2	p17、19 と l13	緊急性	緊急度
3	p29、図真中右箱上	重要	重大
4	p32、l21	緊急委員会	緊急会議
5	p47、l10	予算編成	予算管理
6	p47、l24	ビジネス・ユニット	事業単位
7	p48、図 18 タイトル	予算編成サイクル	予算管理サイクル
8	p48、下枠中	現行レート	現行料金
9	p48、下枠中	市場レート	市場料金
10	p50、図 19 右下式分母	配賦間接費	直接費+配賦間接費
11	p60、図中 4 箇所	ステージ	段階
12	p60、ステージ 3	リスク削減手段	リスク低減手段
13	p61、図中オプション	手動バックアップ	人手による作業支援
14	p61、図中オプション	即座の復旧	即時的復旧