

第1版：2008年10月31日

第2版：2017年5月15日

itSMF Japan 個人情報保護について

1. 個人情報保護に関する考え方

特定非営利活動法人 itSMF Japan（以下「当法人」といいます。）は、日本国内における IT サービスの品質向上、提供コストの削減などを目的に IT サービスマネジメントを普及、推進活動をおこなっています。この活動の円滑な運営を行う上で取り扱う、当法人に関係する多くの方々の個人情報を適切に管理することは、当法人の重要な社会的責務であると認識し、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な保護に努めます。

2. 個人情報保護基本方針

- (1) 当法人は、役員および社員（当法人の活動全般における運営に参画する関係者）に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するための個人情報取扱規程を定め、これを実行、維持、改善します。
- (2) 当法人は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。
- (3) 当法人は、当法人活動において、個人情報をお預かりしていることを考慮し、それぞれの活動形態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に個人情報の収集、利用、提供を適切に行います。特に、目的外利用を行わない為の適切な措置を講じます。
- (4) 当法人は、当法人活動において、必要かつ適切なセキュリティ対策を講じることにより、当法人が取り扱う個人情報の漏えい、滅失、き損の防止及び是正に努めます。また、個人情報を取り扱う委託先（再委託先を含みます）に対して必要かつ適切な監督を行います。
- (5) 当法人における個人情報の取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

① 住所

〒108-0014 東京都港区芝5-16-7 芝ビル 6F-A

特定非営利活動法人 itSMF Japan 事務局

② 電話番号 03-5439-5591

③ 受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

10時30分～12時、13時～16時30分

以上